



170 53rd Street, Suite 304, Brooklyn, NY, 11232  
Numero: (718) 616-0800 Fax: 718-504-6297  
Horas de Oficina: Lunes – Jueves 9am-5pm y Viernes 9am-4pm  
[www.platinumhhc.com](http://www.platinumhhc.com)

- Las hojas de horas de emergencia no se enviarán
- Todos los cuidadores tienen 14 días para devolver la hoja de emergencia para su procesamiento desde la fecha en que el cuidador atendió al paciente. Debe tener la firma del paciente.



Siga las instrucciones y el siguiente vídeo para descargar la aplicación HHA Exchange para EVV de forma remota:

➔ <https://www.youtube.com/watch?v=P44VDhwPupg>

1. Vaya a su tienda de aplicaciones / Play Store
2. Buscar "HHA EXCHANGE"
3. Seleccione DESCARGAR
4. Una vez descargado, vaya a la aplicación
5. Seleccione REGÍSTRESE
6. Ingrese una dirección de correo electrónico, cree una contraseña e introdúzcala dos veces.
7. Seleccione Registrarse
8. Una vez hecho esto, regrese a la página principal.
9. Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña que ha creado.
10. Haga clic en los tres puntos en la esquina superior derecha.
11. Seleccione ACTUALIZAR PERFIL
12. Ingrese su información.
13. Seleccione hecho - Espere para la confirmación su **Mobile/Portal ID**
14. Por favor envíe por correo electrónico su **Mobile/Portal ID** a [EVV@platinumhhc.com](mailto:EVV@platinumhhc.com) para que el equipo de EVV pueda registrarlo en Platinum Home Care.

**Cualquier pregunta, inquietud o para establecer una cita en persona por favor envíe un correo electrónico [EVV@platinumhhc.com](mailto:EVV@platinumhhc.com)**

Gracias,

Recursos Humanos